

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Abschluß von Verträgen erfolgt ausschließlich aufgrund der vorliegenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehenden Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Solche Bedingungen gelten auch dann nicht als vereinbart, wenn wir Ihnen bei Vertragsabschluß nicht ausdrücklich entgegengetreten sind. Sämtliche Nebenabreden mit unseren vor Ort tätigen Monteuren bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung. Der Auftraggeber verpflichtet sich, soweit es für ihn bekannt oder erfahbar oder möglich ist, auf besondere Gefahrenpunkte bei der Reinigung so früh wie möglich und auf jeden Fall vor Arbeitsbeginn hinzuweisen. Hierbei handelt es sich zum Beispiel um Zustände der zu reinigen Rohre, durch Reinigungsbeanspruchung gefährdete Rohrmaterialien und andere technische Gegebenheiten. Der Kunde muss insbesondere den Hinweis darauf geben, wenn in den Rohren chemische Rohrreinigungsmittel eingesetzt wurden.

2. Gewährleistungsfrist

Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate und beginnt mit dem Datum der Beendigung des Auftrages. Die Gewährleistung gilt nicht für mutwillig herbeigeführte Verstopfungen und Beschädigungen der Rohre. Mängel der durchgeführten Reinigungsarbeiten sind unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung der Arbeiten schriftlich anzuzeigen. Später auftretende offensichtliche Mängel müssen unverzüglich nach deren Auftreten gegenüber uns angezeigt werden. Zur Vornahme aller erforderlich erscheinenden Nachbesserungsarbeiten hat der Auftraggeber die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Verweigert er dies, so sind wir insoweit von der Mängelhaftung befreit. Liegt ein berechtigter Mangel vor und ist dieser rechtzeitig gerügt, so haben wir das Recht auf Nachbesserung. Mehrfache Nachbesserungen sind zulässig und erfolgen ausschließlich durch uns oder durch die von uns beauftragten Firmen. Ist die Nachbesserung nicht möglich oder endgültig fehlgeschlagen, so kann der Kunde von seinem Recht auf Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages Gebrauch machen. Die übrigen gesetzlichen Rechte stehen dem Kunden uneingeschränkt zu. Die Haftung ist ausgeschlossen, soweit die Nachbesserung oder Ersatzleistung durch eigenmächtige Nachbesserungsarbeiten des Kunden erheblich beeinträchtigt wird. Die Haftung ist ebenfalls ausgeschlossen für Schäden, die wir nicht zu vertreten haben. Schadensersatzansprüche aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluß oder aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungsgehilfen bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus Zusicherung, die dem Kunden gegen das Risiko von Mangelgeschäden absichern sollten. Eine Haftung für Schäden durch Leistungsverzug unsererseits oder einer von uns zu vertretenden Möglichkeit der Leistung bleibt unberührt.

3. Haftung für die Gebühren

Mir ist bekannt, dass ich im Falle des Nicht-vorliegens einer auf mich lautenden schriftlichen Vollmacht zur Erteilung des Reinigungsauftrages als Auftraggeber im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die entstehenden Kosten der Reinigung eintrittspflichtig bin.

4. Schmutzzulage

Die Schmutzzulage wird von den Monteuren je nach Grad der Verschmutzung der zu erbringenden Leistung bestimmt. Sie beträgt bis zu 100% des Preises der Monteurstunde.

5. TV-Video-Ausleuchtung

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass in der Regel vor TV-Ausleuchtungen, die auszuleuchtenden Rohre vorher gereinigt und mit Hochdruck gespült werden müssen, damit der Zustand der Rohre erkennbar gemacht werden kann.

6. Inkasso

Unsere Monteure sind zum Inkasso auch durch Barzahlung ermächtigt. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum netto per Überweisung oder Scheck zu zahlen, ein Skontoabzug wird nicht gewährt. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsvorgabe gelten die Verzugszinsen von 1,5% pro Monat als vereinbart, es sei denn, der Kunde weist einen geringeren Schaden nach. Die Aufrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen möglich. Wir sind berechtigt, Zahlungen des Kunden auf dessen ältere Schuld anzurechnen; wir werden den Kunden über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Im übrigen gelten hier die gesetzlichen Bestimmungen.

7. Auftragsformular

Durch die Unterschrift auf dem Auftragsformular erkennt der Kunde die Durchführung der in Auftrag gegebenen Arbeiten durch unsere Monteure ohne Verzicht auf eventuelle Gewährleistungs- oder Minderungsansprüche hinsichtlich des Werkslohnes an.

8. Gerichtsstand

Alleiniger Gerichtsstand ist bei allen aus dem Vertragsverhältnis mittelbar oder unmittelbar sich ergebenden Streitigkeiten Ibbenbüren.

9. Weitere Bestimmungen

Sind einzelne dieser Vertragsbestimmungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so wird hiervon die Wirksamkeit aller übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nicht Vertragsteil gewordenen Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung.

10. Datenschutz (EU-DSGVO)

Datenschutzmitteilung: Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit und nach den Grundsätzen der EU-DSGVO. Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenn Sie weitere Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte oder informieren Sie sich auf unserer Website.

Erweiterte ABG:

11. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz

sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Auftragnehmers, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die zur Erreichung des Vertragsziels notwendig sind.

12. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

haftet der Auftragnehmer nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn er einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

13. Die Einschränkungen der Abs. 11 und 12

gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Auftragnehmers, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

14. Die sich aus Abs. 11 und 12 ergebenden Haftungsbeschränkungen

gelten nicht, soweit der Auftragnehmer den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Werkes übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Auftragnehmer und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

15. Zustands u. Funktionsprüfungen Dichtheitsprüfung

Das Gutachten dient dem Nachweis des Eigentümers gem. §§ 60,61 WHG i.V.m. Teil 2 der Verordnung zur Selbstüberwachung von Abwasseranlagen (SüwVO Abw). Die Prüfung erfolgt nach den Vorschriften der §§ 8 ff. SüwVO Abw. Eine weitergehende Prüfung der Abwasserleitungen oder der Abwasseranlage insgesamt auf Baumängel oder DIN-Konformität im Übrigen erfolgt nicht.

16. Abnahme unserer Leistung (Werk)

Unsere Leistung (Werk) gilt als Abgenommen und in der Hauptsache vertragsgemäß als anerkannt (§ 640 Abs. 2 BGB und § 12 Nr. 4 VOB/B), wenn der Kunde uns innerhalb der Frist von 12 Werktagen ab Zustellung der Rechnung kein konkreten Mangel bzw. zumindest ein konkretes Mängelsymptom nennt.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Turbo Abflusssdienst

Inh.: Detlev Verhufen
Zumdiekskamp 2
49477 Ibbenbüren
Tel. 05451-9623-13
Fax: 05451-9623-14
E-Mail: kunde@turbo-abflusssdienst.de
Web: <https://www.turbo-abflusssdienst.de>